



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO – 2009

Última actualização: (28 Nov. 2008)

Ministério: Ministério do Ambiente, do Ordenamento do Território e do Desenvolvimento Regional

Organismo: Administração da Região Hidrográfica do Alentejo, I.P.

Missão: A Administração da Região Hidrográfica do Alentejo, I.P. tem por missão proteger e valorizar as componentes ambientais das águas, bem como proceder à gestão sustentável dos recursos hídricos no âmbito das respectivas circunscrições territoriais de actuação.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Implementar a ARH do Alentejo, garantindo a excelência do desempenho da sua missão;

OE 2 Assegurar a gestão sustentável dos recursos hídricos e a melhoria do estado das massas de água;

OE 3 Melhorar o conhecimento e os sistemas de informação sobre recursos hídricos;

OE 4 Reforçar a participação pública e o envolvimento das instituições na gestão dos recursos hídricos;

OE 5 Aumentar a eficácia na prevenção e gestão de riscos, em particular os decorrentes das alterações climáticas.

Objectivos Operacionais (OO):

EFICÁCIA										Ponderação: 40 %
	Indicadores	Ano 2008	Ano 2009							
			Meta	Critério Superação	Peso	Resultado	Classificação			Desvios
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO 1 Desenvolver um sistema de informação para a gestão de recursos humanos, financeiros e materiais Ponderação: 10 %	1.1 Conclusão da implementação da 1ª fase	N.A.	10 meses	9 meses	80%					
	1.2 Teste do Sistema de Informação		2 meses	1,5 meses						20 %
OO 2 Implementar o processo de planeamento de recursos hídricos Ponderação: 30%	2.1 Conclusão dos termos de referência dos PGRH de acordo com a programação	N.A.	80%	90%	20%					
	2.2 Apresentação dos relatórios de acordo com a programação		60%	70%						65%
	2.3 Número de pareceres produzidos no âmbito da revisão ou alteração dos POOC		3	4						
OO 3 Promover intervenções de conservação e valorização do litoral Ponderação:15%	3.1 N.º de Planos de Praias e intervenções no litoral executados	N.A.	3	4	80%					
	3.2 Apresentação de proposta de intervenção para o Litoral concertada entre os municípios, ICNB e ARH	N.A.	Setembro	Julho						20%
OO 4 Implementar e gerir as redes de monitorização Ponderação: 20	4.1 Percentagem de cumprimento do programa de monitorização de águas interiores superficiais	N.A.	75%	80%	40%					
	4.2 Percentagem de cumprimento do programa de monitorização de águas interiores subterrâneas	N.A.	75%	80%						40%
	4.3 Percentagem de cumprimento do programa de monitorização de águas balneares	N.A.	75%	80%						20%
OO5 Promover a regularização das utilizações dos recursos hídricos Ponderação: 15%	5.1 N.º de iniciativas de informação dos cidadãos	N.A.	5	6	30%					
	5.2 Percentagem das utilizações tituladas com nota de liquidação emitida	N.A.	60%	70%						70%
OO 6 Melhorar a articulação com a Autoridade Nacional de Protecção Civil e Centros Distritais de Operação e Socorro. Ponderação: 10%	6.1 Definir a metodologia de articulação / cooperação com as entidades da Protecção Civil	N.A.	Julho	Junho	100%					



EFICIÊNCIA										
Ponderação: 40.%										
	Indicadores	Ano 2008	Ano 2009							Desvios
			Meta	Critério Superação	Peso	Resultado	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO 7 Optimizar o funcionamento dos serviços de emissão de títulos Ponderação:40%	7.1. Aumentar a percentagem de processos concluídos relativamente ao ano anterior	N.A.	5%	7%	100%					
OO 8 Optimizar o desempenho da actividade de fiscalização Ponderação: 40%	8.1 Aumentar o n.º de processos concluídos / N.º de infrações detectadas relativamente ao ano anterior	N.A.	2%	3%	30%					
	8.2 Aumentar a percentagem do n.º de títulos verificados relativamente ao ano	N.A.	5%	7%	40%					
	8.3. Percentagem de intervenções em domínio hídrico, não sujeitas a emissão de título, acompanhadas no terreno	N.A.	25%	30%	30%					
OO 9 Optimizar o desempenho do Laboratório de Águas Ponderação: 20%	9.1 Percentagem de aumento do n.º determinações analíticas efectuadas, relativamente ao ano anterior.	N.A.	5 %	8%	100%					

QUALIDADE										
Ponderação: 20%										
	Indicadores	Ano 2008	Ano 2009							Desvios
			Meta	Critério de Superação	Peso	Resultado	Classificação			
							Superou	Atingiu	Não atingiu	
OO 10 Promover a implementação do sistema de qualidade e gestão ambiental Ponderação: 25%	10.1 Data de Apresentação do Manual de Procedimentos Administrativos	N.A.	Novembro	Outubro	50%					
	10.2 Número de métodos analíticos alvo de pedido de acreditação	N.A.	10	15	50%					
OO 11 Implementar um sistema de avaliação do grau de satisfação dos utentes Ponderação:25%	11.1 Elaboração de modelo para inquérito sobre o nível de satisfação de utentes.	N.A.	Outubro	Setembro	100%					
OO 12 Promover a formação e a qualificação dos técnicos do serviço Ponderação:25%	12.1. Data de Apresentação de levantamento das necessidades de formação	N.A.	Abril	Março	30%					
	12.2 Apresentação do Plano de Formação	N.A.	Junho	Maio	20%					
	12.3 N.º médio anual de horas de formação por técnico	N.A.	8 h	10 h	50%					
OO 13 Promover a cidadania, aumentando o acesso à informação e a participação pública Ponderação:25%	13.1 Percentagem de cumprimento da programação relativa às fases de concepção, teste e funcionamento da página da Internet	N.A.	60 %	70%	40%					
	13.2 Número de reuniões do Conselho de Região Hidrográfica	N.A.	3	4	50%					



Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigente – Direcção Superior	20	40		
Dirigente – Direcção Intermédia	16	144		
Técnico Superior	12	220,8		
Assistente Técnico	9	198		
Assistente Operacional	5	35		
Vigilante da Natureza	9	81		
Especialista de informática	12	24		
Técnico de Informática	9	18		
TOTAL	92	760,8		

Nº de Efectivos no Organismo		01-06-2008	31-12-2008
		2	62
Recursos Financeiros (euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento			
Despesas com Pessoal	1928483		
Aquisição de Bens e Serviços	515951		
Despesas de Capital	52682		
PIDDAC	5.142.345		
Outros			
Total	7.639.461		

Fontes de verificação			
Objectivo 1	Relatório de execução do sistema de informação	Objectivo 9	Sistema de informação do Laboratório
Objectivo 2	Relatórios /pareceres apresentados	Objectivo 10	Manual de procedimentos /Proposta de acreditação formulada
Objectivo 3	Relatório de Progresso das intervenções	Objectivo 11	Apresentação do modelo do inquérito
Objectivo 4	Relatório de progresso da implementação das redes	Objectivo 12	Apresentação do levantamento das necessidades de formação/Plano de Formação/Relatório de formação
Objectivo 5	N.º de iniciativas realizadas/ Relatório de aplicação do REF	Objectivo 13	Estádio de Desenvolvimento da página da Internet/n.º de reuniões realizadas
Objectivo 6	Proposta de Metodologia elaborada		
Objectivo 7	Relatório de actividades		
Objectivo 8	Relatório de actividades		